

UBYTOVACÍ PORIADOK A OBCHODNÉ PODMIENKY

Chata Prandorf

Devičany 177

Devičany 935 04

+421 914 641 759

chataprandorf@gmail.com

www.prandorf.eu

Prenajímateľ:

Bc. Peter Buday

Sídlisko Žitava 1630/35

952 01 Vráble

IČO: 46769609

Článok I

Úvodné ustanovenia

Tento ubytovací poriadok upravuje právne vzťahy vznikajúce medzi ubytovateľom ako poskytovateľom krátkodobého ubytovania a hosťom ako fyzickou osobou, ktorá ubytovanie využíva, pričom tieto právne vzťahy sa spravujú ustanoveniami § 754 a nasledujúcimi zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

Uzatvorením zmluvy o ubytovaní, ku ktorej dochádza najmä potvrdením rezervácie zo strany ubytovateľa alebo úhradou zálohy zo strany hosta, hosť vyhlasuje, že sa s týmto ubytovacím poriadkom oboznámil, jeho obsahu porozumel a bez výhrad s ním súhlasí, pričom berie na vedomie, že tento poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu.

Článok II

Vznik zmluvného vzťahu, platobné a storno podmienky

Zmluvný vzťah medzi ubytovateľom a hosťom vzniká okamihom potvrdenia rezervácie ubytovateľom alebo okamihom úhrady zálohy, pričom na vznik tohto vzťahu nie je potrebné uzatvorenie písomnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Rezervácie uskutočnené priamo u ubytovateľa

Hosť je povinný za účelom záväzného potvrdenia rezervácie uhradiť zálohu vo výške 100 % z celkovej ceny pobytu, pričom neuhradenie zálohy v stanovenej lehote má za následok zánik rezervácie bez nároku hosta na jej zachovanie.

V prípade zrušenia rezervácie zo strany host'a sa uplatňujú storno podmienky, podľa ktorých má host' nárok na vrátenie zálohy len v prípade, ak k zrušeniu dôjde najneskôr 30 dní pred nástupom na pobyt, pričom pri zrušení rezervácie v lehote 14 až 29 dní pred nástupom je host' povinný uhradiť storno poplatok vo výške 50 % zo zaplatenej zálohy a pri zrušení rezervácie v lehote kratšej ako 13 dní pred nástupom nemá host' nárok na vrátenie zálohy, keďže táto prepadá v plnej výške v prospech ubytovateľa ako paušalizovaná náhrada škody.

Rezervácie uskutočnené prostredníctvom sprostredkovateľských platforiem

V prípade rezervácií uskutočnených prostredníctvom sprostredkovateľských ubytovacích platforiem (najmä Booking.com, Airbnb, Slowhop) sa zmluvný vzťah, vrátane storno podmienok, riadi obchodnými podmienkami príslušnej platformy, pričom tieto majú prednosť pred ustanoveniami tohto ubytovacieho poriadku.

Ubytovateľ nebude účtovať storno poplatky výlučne v preukázateľných prípadoch vyššej moci, najmä v prípade úmrtia v priamom príbuzenstve alebo hospitalizácie, pričom host' je povinný tieto skutočnosti doložiť relevantným úradným potvrdením najneskôr do troch dní odo dňa ich vzniku, inak sa na ne neprihliada.

Kaucia sa štandardne nevyžaduje, s výnimkou pobytov realizovaných v termíne Silvestra (v období od 27. 12. do 3. 1.), kedy je ubytovateľ oprávnený požadovať od host'a zloženie vratnej kaucie vo výške 200 € na zabezpečenie prípadných nárokov na náhradu škody alebo zaplatenie zmluvných pokút.

Miestny poplatok je zahrnutý v celkovej cene ubytovania. Celková cena ubytovania zahŕňa všetky poplatky spojené s pobytom, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.“

Článok III

Práva a povinnosti host'a

Host' je povinný užívať ubytovanie riadne, s náležitou starostlivosťou a výlučne na účel, na ktorý je určené, pričom je zároveň povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by mohlo dôjsť k poškodeniu majetku ubytovateľa, zníženiu jeho hodnoty alebo obťažovaniu okolia.

Pri nástupe na pobyt je host' povinný preukázať svoju totožnosť platným dokladom totožnosti za účelom splnenia evidenčných povinností ubytovateľa.

Host' je povinný bezodkladne po prevzatí objektu vykonať jeho vizuálnu kontrolu a akékoľvek zistené vady, poškodenia alebo nedostatky oznámiť ubytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do jednej hodiny od nástupu na pobyt, pričom v opačnom prípade sa má za to, že objekt bol odovzdaný v stave bez závad a plne funkčný.

Host'ovi je prísne zakázané vykonávať akékoľvek zásahy do elektroinštalácie, vodoinštalácie, vykurovacieho systému vrátane kotla, termostatu a piecky, ako aj do sieťových zariadení, bezpečnostných alebo monitorovacích systémov; porušenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvy.

Host' je povinný dodržiavať maximálnu kapacitu objektu, používať v interiéri výlučne domácu obuv, zabezpečiť, aby osoby mladšie ako 10 rokov boli počas celého pobytu pod dohľadom dospelého osoby, a zdržať sa používania zariadení objektu spôsobom, ktorý by mohol viesť k vzniku škody alebo ohrozeniu zdravia.

Používanie zariadení, vrátane detského ihriska a exteriérových prvkov, sa uskutočňuje na vlastné riziko host'a. Detské ihrisko a zariadenia pre deti nie sú určené pre dospelé osoby.

Host' je povinný dodržiavať nočný klud v čase od 22:00 do 06:00 a zdržať sa organizovania podujatí alebo stretnutí bez súhlasu ubytovateľa.

Host' je povinný rešpektovať všetky priestory objektu a príslušného pozemku, ktoré sú označené ako súkromné, technické, prevádzkové alebo inak neprístupné pre hostí, najmä priestory označené nápisom „Private – zákaz

vstupu“, ako aj všetky uzamknuté miestnosti, skladové, servisné a technické priestory nachádzajúce sa v interiéri objektu alebo na pozemku ubytovateľa. Vstup do týchto priestorov, pokus o ich otvorenie, neoprávnená manipulácia s ich vybavením alebo ich užívanie bez predchádzajúceho výslovného súhlasu ubytovateľa sa považujú za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Článok IV

Pobyt so zvieratami

Pobyt so zvieratami je povolený len po predchádzajúcom súhlase ubytovateľa.

Host' je povinný zabezpečiť, aby sa zvieratá nepohybovali po posteliach, gaučoch, stoličkách ani inom nábytku určenom na sedenie alebo spanie.

Host' zodpovedá za správanie zvierat'a počas celého pobytu a je povinný zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu zariadenia ani k znečisteniu objektu.

V prípade znečistenia objektu zvierat'om je host' povinný bezodkladne zabezpečiť jeho odstránenie a uviesť objekt do pôvodného stavu. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je ubytovateľ oprávnený účtovať náklady na odstránenie znečistenia.

Za škodu sa považuje aj zníženie hodnoty veci, jej znehodnotenie, znečistenie vyžadujúce odborné čistenie alebo nemožnosť jej ďalšieho používania.

Článok V

Zodpovednosť za škodu

Host' zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku ubytovateľa podľa ustanovení § 420 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka, a to bez ohľadu na to, či škodu spôsobil priamo alebo prostredníctvom osôb, ktorým umožnil vstup do objektu.

Povinnosť host'a nahradiť škodu zahŕňa najmä náhradu skutočnej škody, nákladov na opravu alebo výmenu veci, ako aj ušlého zisku.

Ubytovateľ nezodpovedá za škodu, stratu alebo odcudzenie vecí vnesených hosťom do objektu, ani za škody na motorových vozidlách zaparkovaných v areáli ubytovacieho zariadenia.

Článok VI

Zmluvné pokuty

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností host'a vzniká ubytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa § 544 a § 545 Občianskeho zákonníka, pričom jej zaplatením nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

V prípade porušenia povinnosti dodržiavať nočný kl'ud je ubytovateľ oprávnený požadovať náhradu nákladov spojených s riešením vzniknutej situácie, najmä náklady na zásah, výjazd alebo zabezpečenie nápravy.

V prípade porušenia zákazu fajčenia v interiéri je host' povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 200 eur, pričom zároveň zodpovedá za náklady spojené s odstránením následkov.

V prípade, že počet osôb ubytovaných v objekte presiahne počet osôb uvedený v rezervácii alebo inak vopred dohodnutý medzi ubytovateľom a hosťom, je host' povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každú takto neoprávnene ubytovanú osobu a za každú noc.

V prípade neoprávneného organizovania podujatia alebo párty je hosť povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 300 eur.

Za neoprávnené podujatie alebo párty sa považuje najmä organizovanie stretnutia, oslavy alebo inej spoločenskej akcie, ktorá:

- vedie k prekročeniu maximálnej kapacity objektu na prespávanie,
- spôsobuje nadmerný hluk, narušenie nočného pokoja alebo obťažovanie okolia,
- má komerčný alebo verejný charakter,
- alebo nebola vopred odsúhlasená ubytovateľom v prípade zvýšeného počtu osôb.

Prítomnosť návštev (osôb, ktoré nie sú ubytované) je počas dňa povolená, avšak tieto osoby nesmú v objekte prenocovať a hosť za ich správanie plne zodpovedá.

Bežné súkromné oslavy alebo stretnutia ubytovaných osôb, prípadne ich návštev, ktoré neporušujú uvedené podmienky, sa nepovažujú za porušenie tejto povinnosti.

V prípade nadmerného znečistenia objektu je hosť povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100 eur.

V prípade ponechania neumytého riadu je hosť povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 30 eur.

V prípade prítomnosti zvieratá v interiéri bez predchádzajúceho súhlasu ubytovateľa je hosť povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 300 eur, a to z dôvodu potreby vykonania nadštandardnej dezinfekcie interiéru.

V prípade straty alebo poškodenia kľúčov je hosť povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100 eur, pričom tým nie je dotknutý nárok ubytovateľa na náhradu škody presahujúcej túto sumu.

Článok VII

Náhrada nákladov

Hosť je povinný uhradiť náklady vzniknuté v dôsledku porušenia jeho povinností, najmä náklady na mimoriadne upratovanie, čistenie, servisné zásahy, riešenie incidentov alebo odstránenie porúch spôsobených nesprávnym používaním zariadenia.

Článok VIII

Odovzdanie objektu

Hosť je povinný odovzdať objekt v stave zodpovedajúcom bežnému užívaniu, najmä s umytým riadom, bez nadmerného znečistenia a s riadne vytriedeným odpadom podľa pokynov ubytovateľa.

Hosť nie je povinný zabezpečiť odvoz odpadu, je však povinný odpad správne vytriediť a uložiť na určené miesto.

Pri odchode je hosť povinný zabezpečiť objekt v súlade s pokynmi ubytovateľa, najmä uzamknúť vstupné dvere, uložiť kľúče na určené miesto a vykonať ďalšie úkony podľa pokynov uvedených v informačných materiáloch ubytovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

V prípade porušenia týchto povinností vzniká ubytovateľovi nárok na úhradu nákladov na uvedenie objektu do pôvodného stavu.

Článok IX

Súpis majetku a inventára

Neoddeliteľnou súčasťou tohto ubytovacieho poriadku a zmluvy o ubytovaní je **Príloha č. 1 – Súpis hmotného majetku a inventára (Chata Prandorf)**, ktorá obsahuje prehľad vybavenia, zariadenia a technických súčastí objektu.

Host' berie na vedomie, že uvedený súpis slúži ako podklad pre posúdenie stavu objektu a vyčíslenie škody, pričom zodpovedá za všetky poškodenia, straty alebo znehodnotenie majetku ubytovateľa bez ohľadu na to, či sú jednotlivé položky v súpise výslovne uvedené.

Host' zároveň berie na vedomie, že stav objektu a jeho vybavenia sa považuje za bezchybný, pokiaľ neboli zistené vady oznámené ubytovateľovi v lehote podľa tohto ubytovacieho poriadku.

Článok X

Odstúpenie od zmluvy

Ubytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade hrubého porušenia povinností host'a, pričom host' nemá nárok na vrátenie ceny pobytu. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok ubytovateľa na zaplatenie zmluvných pokút ani náhradu škody.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

Host' uzatvorením zmluvy udeľuje ubytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na účely evidencie ubytovaných osôb, plnenia zákonných povinností a ochrany práv a oprávnených záujmov ubytovateľa, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy neupravené týmto poriadkom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Host' uzatvorením zmluvy o ubytovaní potvrdzuje, že sa oboznámil s týmto ubytovacím poriadkom vrátane jeho príloh, jeho obsahu porozumel a bez výhrad s ním súhlasí.“

